

## **Algemene Voorwaarden – Mark Meertens, Strategisch Specialist voor Sterilisatieafdelingen**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtgever*: de partij die een overeenkomst aangaat met Mark Meertens strategisch adviseur voor sterilisatieafdelingen.
- *Diensten*: alle vormen van strategisch advies, interim-management, coaching en begeleiding zoals aangeboden door Mark Meertens strategisch specialist voor sterilisatieafdelingen.
- *Overeenkomst*: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over het leveren van diensten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Mark Meertens strategisch specialist voor sterilisatieafdelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten**

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door beide partijen of na feitelijke aanvang van de werkzaamheden.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**

- Mark Meertens voert de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van professionaliteit.
- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van benodigde informatie.

### **Artikel 5 – Honorarium en betaling**

- Tenzij anders overeengekomen, wordt gewerkt op basis van een uurtarief of projectprijs.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

- Mark Meertens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

### **Artikel 7 – Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

### **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

Alle door Mark Meertens verstrekte adviezen, rapporten en andere documenten blijven eigendom van Mark Meertens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst**

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Bij tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden naar rato gefactureerd.

### **Artikel 10 – Annulering**

- Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór de geplande startdatum van de werkzaamheden, behoudt Mark Meertens zich het recht voor om 50% van het geoffreerde bedrag in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde tijd en voorbereidingskosten.
- Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Indien Mark Meertens genoodzaakt is een opdracht te annuleren, zal hij zich inspannen om een passend alternatief te bieden of de opdracht kosteloos te verplaatsen.

### **Artikel 11 – Overmacht**

- In geval van overmacht is Mark Meertens niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst.
- Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Mark Meertens onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, internetstoringen, brand, natuurrampen, en andere ernstige verstoringen.
- Als de overmacht situatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- Voor zover Mark Meertens ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of deze nog kan nakomen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, en bij uitblijven daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mark Meertens is gevestigd.